



Kwaliteitsverslag

CURA XL

Gebaseerd op het Kwaliteitskompas
Gehandicaptenzorg 2023-2028



Inhoudsopgave

1. Introductie

2. Over CURA XL

3. Kwaliteit van zorg en ondersteuning

4. Medewerkers en professionele ontwikkeling

5. Organisatieontwikkeling en samenwerking

6. Medezeggenschap en ondernemingsraad

7. Samenwerking en regionale verbinding

8. Reflectie en vooruitblik



1. Introductie

Voor je ligt het kwaliteitsbeeld van CURA XL: een overzicht van hoe wij samen werken aan goede, inclusieve zorg.

Dit jaar hebben we ervoor gekozen om het kwaliteitsbeeld in de vorm van een video te maken. In deze video komen diverse stemmen aan het woord: medewerkers, teamleiders, cliënten en bestuurders. Zo laten we op een directe en persoonlijke manier zien hoe kwaliteit van zorg en ondersteuning in de praktijk vorm krijgt. De keuze voor video maakt het mogelijk om emoties, ervaringen en samenwerking zichtbaar te maken, zoals deze zich dagelijks voordoen.

Tegelijkertijd is er ook een geschreven versie opgesteld. Deze biedt structuur en overzicht, zodat belangrijke thema's, ontwikkelingen en inzichten eenvoudig terug te vinden zijn en gearchiveerd kunnen worden. Zo combineren we de kracht van verhalen en persoonlijke ervaringen met een toegankelijk naslagwerk voor interne en externe betrokkenen.

Bij CURA XL geloven we dat goede zorg begint bij écht kijken naar wat iemand nodig heeft. Niet vanuit standaardoplossingen, maar vanuit aandacht, samenwerking en vertrouwen. Daarbij vinden we het belangrijk dat zorg toegankelijk blijft voor mensen die ondersteuning nodig hebben, ook wanneer sprake is van complexe situaties of wanneer bestaande structuren daar niet direct op aansluiten.

Het afgelopen jaar stond in het teken van ontwikkeling en groei. Zo hebben we een **nieuwe locatie in Beilen geopend**, waardoor we meer ambulante cliënten in Drenthe kunnen bedienen. Daarnaast zijn we vorig jaar gestart met **de tak behandeling en diagnostiek**, wat onze mogelijkheden om zorg integraal aan te bieden aanzienlijk heeft versterkt. Ook hebben we **gewerkt aan leidinggeven en bovenregionale samenwerking**, zodat kennis en expertise optimaal kunnen worden gedeeld tussen teams en locaties.

Binnen CURA XL zien we kwaliteit niet als iets statisch. Kwaliteit ontstaat in het dagelijks contact tussen mensen. In gesprekken, samenwerking, reflectie en het blijven zoeken naar wat beter kan. Daarom investeren we niet alleen in zorginhoudelijke ontwikkeling, maar ook in medewerkers, samenwerking binnen regio's en in het versterken van integrale teams.

Dit kwaliteitsbeeld laat zien welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden, waar we trots op zijn, welke vraagstukken spelen en waar we ons de komende periode verder op willen richten.



2. Over CURA XL

CURA XL is een zorgorganisatie waar iedereen met een hulpvraag welkom is. We gaan altijd in gesprek met cliënten en betrekken daarbij hun netwerk en andere betrokken instanties. Dit, zodat de ondersteuning die we bieden zo goed mogelijk aansluit bij de persoonlijke situatie en behoeften van cliënten. We bieden begeleiding in verschillende vormen, waaronder: begeleid wonen, beschermd wonen, diagnostiek en behandeling en internationale trajecten zoals het Polen-traject. Er wordt gewerkt in kleine, lokale teams. Daardoor is er goed zicht op wat er in de regio speelt en kan er effectief samengewerkt worden met alle betrokkenen.

Onze missie

Onze missie is om zorg en ondersteuning toegankelijk te maken voor iedereen, ongeacht de aard of complexiteit van de hulpvraag. Daarbij staat het voeren van een open dialoog met cliënten, verwanten, medewerkers en samenwerkingspartners centraal.



Ons doel

Ons doel is om kwaliteit van zorg en kwaliteit van bestaan continu te verbeteren.

Dit gebeurt door:

- Samenwerking met alle betrokkenen rondom de cliënt
- Regionale aanwezigheid en lokale betrokkenheid
- Integrale teams waarin expertise van medewerkers optimaal wordt benut
- Reflectie, leren en ontwikkeling onderdeel van de dagelijkse praktijk te maken

“Met z’n allen kunnen we altijd meer dan alleen.”

Gerda Noorman, Zorginhoudelijk manager bij CURA XL

3. Kwaliteit van zorg en ondersteuning

Bij CURA XL ontstaat kwaliteit van zorg in de regio, in integrale teams en in samenspraak met cliënten en hun netwerk. We profileren ons bewust als organisatie die ook complexere casuïstiek niet afwijst, maar samen onderzoekt hoe we het wél kunnen organiseren. Hier laten we zien hoe we daar in 2025 invulling aan hebben gegeven: van de uitbreiding met nieuwe locatie in Beilen en groei in Drenthe, tot integrale teams in Delfzijl en Veendam, een nieuw ticketsysteem voor de facilitaire afdeling en een versterkt HR-fundament. Kwaliteit ontstaat zo in de dagelijkse praktijk, met vallen en opstaan, in contact met cliënten en in samenwerking met elkaar.

1. Inclusieve zorg en toegankelijkheid

Bij CURA XL is iedereen met een hulpvraag welkom, ook wanneer de zorgvraag complex of meervoudig is. We wijzen niet af, maar gaan in gesprek over hoe we de zorg passend kunnen organiseren, samen met cliënt, netwerk en betrokken partijen. Dat vraagt soms tijd en zoeken naar nieuwe vormen van ondersteuning. We trekken hierin actief op met iedereen rondom de cliënt: niet alleen erover praten, maar het ook daadwerkelijk samen doen. Want met elkaar bereiken we altijd meer dan alleen.

3. Integrale teams en regionale aanwezigheid

We hebben bewust gekozen om ons in kernregio's te vestigen, vanuit Delfzijl en Veendam, en sinds 2025 ook in Beilen. In Noord-Oost Groningen, een regio waar andere aanbieders zich juist terugtrekken, zijn we lokaal zichtbaar en aanspreekbaar. In onze integrale regioteams komen verschillende zorgvormen samen: verblijf, ambulante zorg, behandeling en diagnostiek. Zo zetten we collega's in op het type zorg waarin zij hun expertise hebben, en bundelen we kennis rondom de cliënt.

5. Continu leren, reflecteren en verbeteren

Kwaliteit verbeteren is een doorlopend proces. We investeren in medewerkers, zodat zij zich kundig voelen én ruimte hebben om te leren, te ervaren en te ontwikkelen. Dat geldt zeker bij nieuw aanbod zoals behandeling en diagnostiek, waarvoor we collega's gericht opleiden en begeleiden. Tegelijk vraagt onze groei om een andere manier van sturen, met meer ruimte voor managers, teamleiders en medewerkers om in hun kracht te komen. Zo blijven we leren, niet alleen van cijfers maar vooral van elkaar.

2. Samenwerking en dialoog

Kwaliteit ontstaat niet in isolatie. We werken nauw samen met cliënten, hun netwerk, medewerkers, behandelaren en gemeenten in onze regio's. Juist die externe samenwerking maakt het mogelijk om complexe casuïstiek goed te organiseren en om continuïteit te bieden. Doordat de zorg die we leveren goed wordt beoordeeld, krijgen we bij gemeentes een stevigere positie en kunnen we meer cliënten beter bedienen. Dit zien we terug in onze groei richting zuid-Drenthe in 2025.

4. Systemen en processen ter ondersteuning van kwaliteit

In 2025 hebben we een digitaal ticketsysteem ingevoerd voor facilitaire meldingen. Medewerkers kunnen direct een melding maken en de status volgen, en krijgen digitale terugkoppeling. Dat klinkt klein, maar het effect is groot: wat je belooft, wordt nagekomen. We zien het terug in de medewerker- én cliënttevredenheid. Daarnaast hebben we ons HR-fundament versterkt met een nieuwe gesprekscyclus, een uitgebreid scholingsaanbod en een nieuw functiehuis dat duidelijkheid geeft over rollen en ontwikkelmogelijkheden.



4. Medewerkers en professionele ontwikkeling

Bij CURA XL vormen medewerkers de kern van de kwaliteit van zorg.

We investeren bewust in de ontwikkeling en het welzijn van medewerkers, omdat dit direct doorwerkt in hoe cliënten worden ondersteund. De afgelopen jaren hebben we om die reden een nieuw functiehuis geïmplementeerd, een gesprekscyclus opgezet en het scholingsaanbod uitgebreid.



“We gaan als zorgorganisatie nog meer investeren in het stukje dat medewerkers zich kundig genoeg voelen om het werk te doen. En dat er ruimte en tijd is om te leren, te ervaren, en aan de slag te gaan”

Houda Jiah - Regiomanager

Het **functiehuis** geeft duidelijkheid over rollen en maakt zichtbaar welke stappen medewerkers binnen CURA XL kunnen zetten. De **gesprekscyclus** zorgt dat we structureel met elkaar in gesprek blijven, niet alleen over het werk van vandaag, maar ook over hoe iemand over een jaar of langer in zijn rol wil staan.

Daarnaast investeren we bewust in **tijd en ruimte om te leren**. Medewerkers krijgen de gelegenheid om nieuwe kennis op te doen, te ervaren en in de praktijk te brengen. Dat geldt zeker voor collega's die zich verder bekwamen in specifieke zorgvormen binnen onze integrale teams. Door deze ruimte voelen medewerkers zich kundig in hun werk, en draagt het bij aan de werksfeer en tevredenheid binnen de teams.



5. Organisatieontwikkeling en samenwerking

Bij CURA XL is organisatieontwikkeling een continu proces. Wij groeien in **omvang** en in **regionale aanwezigheid**, en passen onze manier van samenwerken en organiseren daar voortdurend op aan.

Groei, sturing en interne processen

Met de groei van onze organisatie verandert ook de manier waarop we sturen. Er ontstaat meer afstand tussen bestuur en het dagelijks proces, en juist dat biedt ruimte aan managers, teamleiders en medewerkers om vanuit hun eigen kracht te werken. Tegelijk blijft het zoeken naar de juiste balans: bereikbaar zijn voor mensen in de organisatie, zonder leidinggevenden in het vaarwater te zitten. Het uitbreiden van ons aanbod in 2025 sluit hierop aan. Met de opening van de locatie in Beilen en de groei van ons ambulante werk in Drenthe, als gevolg van de overname van een andere zorgorganisatie, zijn er nieuwe processen en teams ingericht. Dit vergde afstemming, integratie van nieuwe medewerkers en aandacht voor samenwerking tussen locaties, waardoor de groei direct invloed had op onze manier van organiseren en sturen.

Stevig staan

Er gebeurt veel in de zorg, en veranderingen stapelen zich op. Tegelijk willen we terug naar de basis: naar het contact met elkaar, naar werken vanuit vertrouwen en naar samenwerking op de lange termijn.

Dat is wat ons drijft in hoe we ons als organisatie verder ontwikkelen, niet alleen groter worden, maar vooral **steviger staan**.

Hoe dat er in de praktijk uit ziet? Bijvoorbeeld door **bovenregionaal te werken**. We delen kennis en expertise tussen locaties, waardoor teams beter kunnen samenwerken en processen beter af worden gestemd, terwijl de lokale nabijheid behouden blijft.

Dit bovenregionaal werken sluit aan bij onze bredere ambitie om een organisatie te zijn die **regionaal stevig geworteld** is. Waar de focus jarenlang vooral intern lag, op de kwaliteit van zorg en van medewerkers, kijken we nu nadrukkelijker naar buiten. We onderzoeken hoe we samenwerken met andere partijen in de regio, zodat mensen ervaren dat CURA XL iets bijdraagt en toevoegt. Zo werken we samen met gemeenten, behandelaren en andere zorgpartners om de continuïteit van zorg te versterken. En bieden we internationale trajecten, zoals ons project met gastgezinnen in Polen aan.

Een veranderende organisatie kan onrust meebrengen. Maar het is mooi om te zien hoe groei en verandering door de organisatie worden gedragen: er is eagerness, enthousiasme en de wil om het te laten werken, en met dat op zak zetten we samen stappen om te leren, verbeteren en groeien.

6. Medezeggenschap en ondernemingsraad

Het is essentieel dat zowel medewerkers als cliënten een stem hebben binnen CURA XL. Dit realiseren was echter niet vanzelfsprekend; het vroeg een zoektocht om medezeggenschap zó in te richten dat iedereen die invloed wil uitoefenen dit ook daadwerkelijk kan doen. Voor medewerkers gebeurt dit via de ondernemingsraad, voor cliënten via de cliëntenraad. Inmiddels is een werkbare structuur gevonden: de OR en cliëntenraad zijn zichtbaarder en beter bereikbaar, diverse groepen zijn vertegenwoordigd, en er wordt actief invulling gegeven aan besluiten en ontwikkelingen die direct impact hebben op het dagelijks werk en de zorg voor cliënten.

1. Ondernemingsraad

Bij CURA XL vinden we het belangrijk dat medewerkers goed geïnformeerd en betrokken zijn bij wat er speelt binnen de organisatie. Daarom hebben we gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid en toegankelijkheid van de ondernemingsraad (OR). Vanuit eerdere ervaringen was duidelijk dat medewerkers niet altijd wisten wat de OR deed of hoe ze contact konden opnemen.

Om dat te verduidelijken worden er tegenwoordig presentaties gegeven tijdens teamdagen, waarin medewerkers inzicht krijgen in de rol, taken en bevoegdheden van de OR. Dit geeft medewerkers **zicht op wie ze kunnen benaderen** en zorgt dat de OR makkelijker te bereiken is. Daarnaast worden medewerkers persoonlijk benaderd en zorgen we dat verschillende onderdelen van de organisatie vertegenwoordigd zijn binnen de OR. Door deze fysieke vertegenwoordiging en structurele aandacht is de OR **top of mind** bij medewerkers en wordt het voor hen vanzelfsprekend om actief mee te denken en contact te zoeken.

De OR kan nu een breed perspectief bieden, beter inspelen op de praktijk van verschillende teams en bijdragen aan besluiten die direct invloed hebben op het werk van medewerkers en de zorg voor cliënten.

Tegelijkertijd blijft de OR actief betrokken bij belangrijke processen, waardoor besluiten en ontwikkelingen aansluiten bij de dagelijkse praktijk en medewerkers merken dat hun stem gehoord wordt.

2. Cliëntenraad

Naast medewerkers hebben ook cliënten een belangrijke stem binnen CURA XL. De cliëntenraad biedt hen de mogelijkheid om mee te denken en invloed uit te oefenen op besluiten die hun ondersteuning en dagelijkse zorg raken. Het opzetten en actief betrekken van cliënten brengt uitdagingen met zich mee. Cliënten moeten worden uitgenodigd en begeleid, en daarvoor hebben we intern medewerkers zowel de verantwoordelijkheid als de tijd gegeven om deze begeleiding zorgvuldig vorm te geven. Zo worden cliënten goed voorbereid en **ondersteund in hun rol**.

Daarnaast is het nodig om processen zo in te richten dat de raad effectief kan **meedenken** en **adviseren**. Inmiddels hebben we een werkbare flow ontwikkeld, waardoor cliënten beter kunnen deelnemen, hun perspectief kunnen delen en bijdragen aan besluiten en ontwikkelingen die van invloed zijn op hun dagelijkse ondersteuning en de zorg binnen CURA XL.



7. Samenwerking en regionale verbinding

Bij CURA XL hechten we veel waarde aan regionale betrokkenheid en samenwerking.

Bij CURA XL hechten we veel waarde aan regionale betrokkenheid en samenwerking. We werken actief samen met gemeenten, behandelaren, zorgpartners en andere externe organisaties om de kwaliteit van zorg in de regio te versterken en continuïteit te waarborgen. Teams in Delfzijl, Veendam en Beilen overleggen regelmatig met lokale partners om begeleiding en ondersteuning goed af te stemmen.

Onze aanwezigheid in verschillende regio's stelt ons in staat om dicht bij cliënten te zijn en lokale omstandigheden goed te begrijpen. Zo kunnen we ondersteuning bieden die aansluit bij de behoeften van cliënten en de dagelijkse praktijk van medewerkers.

Tegelijkertijd brengt het combineren van meerdere locaties en zorgvormen

“Wat ik graag wil voor CURA XL is dat wij een partij zijn die echt regionaal goed geworteld is. Veel meer werken op basis van vertrouwen en lange termijn.”

Tobias Eijgelshoven - Bestuurder
CURA XL

uitdagingen met zich mee, zoals het organiseren van consistente processen en het onderhouden van goede communicatie tussen teams.

Een mooi voorbeeld van hoe we ook over de grenzen heen samenwerking organiseren, is het Polen-traject. Dit traject loopt al jaren succesvol en laat zien hoe CURA XL in staat is warme banden te leggen met lokale gastgezinnen en externe partners, en samenwerking mogelijk te maken. Het vergt voortdurende afstemming en zorgvuldige coördinatie om de procedures en veiligheid te waarborgen, terwijl tegelijkertijd het perspectief van de betrokkenen centraal blijft.

Door deze focus op regionale samenwerking, lokale aanwezigheid en langdurige partnerschappen versterken we continu de kwaliteit van zorg. Tegelijkertijd blijven we leren, aanpassen en verbeteren, zodat we wendbaar blijven en verbindingen binnen de regio en met externe partners optimaal benutten.



8. Reflectie en vooruitblik

Bij CURA XL kijken we voortdurend terug op wat er goed gaat, waar uitdagingen liggen en waar we kunnen verbeteren. Het afgelopen jaar heeft ons laten zien dat samenwerking, reflectie en ruimte voor medewerkers cruciaal zijn om goede zorg te bieden.

Onze investeringen in medewerkers, integrale teams en regionale aanwezigheid hebben effect gehad op zowel de tevredenheid van cliënten als van medewerkers. Tegelijkertijd blijft het een aandachtspunt om bovenregionale afstemming en leiderschap verder te versterken, en nieuwe locaties en zorgvormen goed te integreren.

Voor de komende periode ligt de focus op:

- Verdere versterking van regionale samenwerking en netwerken
- Blijven investeren in de deskundigheid en professionele ontwikkeling van medewerkers, bijvoorbeeld in nieuwe trajecten zoals behandeling en diagnostiek
- Het behouden van nabijheid bij cliënten, ook binnen een groeiende organisatie
- Het versterken van integrale teams en continue afstemming binnen de organisatie
- Werken vanuit vertrouwen, lange termijnplanning en een open dialoog met alle betrokkenen

Door te leren van ervaringen, processen te evalueren en verbeteringen door te voeren, blijven we de kwaliteit van zorg en ondersteuning continu versterken.

