



Kwaliteitsverslag CURA XL 2024

Kimberley Hamersma

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van CURA XL over het jaar 2024. In dit document blikken we terug op de belangrijkste ontwikkelingen binnen onze organisatie. We geven inzicht in cijfers, beleid, personele ontwikkelingen en inhoudelijke vernieuwingen. Daarnaast besteden we aandacht aan medezeggenschap, klachtenafhandeling en de voortgang binnen onze verschillende locaties en zorgvormen.

Dit kwaliteitsverslag is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij CURA XL: van medewerkers en cliënten tot samenwerkingspartners en opdrachtgevers. Het document biedt niet alleen een overzicht van wat er is bereikt, maar ook een inkijk in onze ambities voor de toekomst.

We nodigen u uit om dit verslag te lezen als een moment van reflectie én vooruitblik. Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit document? Neem dan gerust contact met ons op.

Inhoud

Voorwoord	2
Samenvatting	4
Introductie	5
Missie en visie	5
De cijfers	7
Personeel	7
Verzuim	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Incidenten.....	8
Klachten	9
Ontwikkelingen	10
Behandeling en diagnostiek.....	10
Scholing	11
Leersaam	11
Professionalisering van CURA XL	12
Facilitair.....	13
De uitvoer binnen CURA XL	14
Rozenstraat (jeugdzorg)	14
Beschermd wonen	15
Ambulant Noord	15
Regio West	16
Medezeggenschap	17
Cliëntenraad	17
Ondernemingsraad	17
Reflectie	19

Samenvatting

In 2024 heeft CURA XL opnieuw belangrijke stappen gezet in de ontwikkeling van kwalitatieve, toegankelijke en toekomstgerichte zorg. Het jaar kenmerkte zich door groei, vernieuwing en het versterken van interne structuren.

- **Behandeling en diagnostiek:** Vanaf januari 2024 is CURA XL gestart met het aanbieden van behandelproducten in regio Groningen voor cliënten die vallen onder de Jeugdwet. De eerste cliënten zijn in november gestart met diagnostiek en behandeling, ondersteund door een nieuw beleid en getrainde behandelaren en een vaktherapeut.
- **Scholing en professionalisering:** Er is geïnvesteerd in een breed scholingsaanbod, waaronder intervisie, cursussen via de GGZ Ecademy en een nieuw online leerportaal. Ook is de forensische leerlijn verder uitgerold.
- **Organisatieontwikkeling:** De oprichting van de afdeling Contractering, Beleid en Kwaliteit en de aanstelling van een bestuursadviseur hebben bijgedragen aan een stabielere en professionelere organisatiestructuur.
- **Facilitair en locaties:** De verbouwing van locatie Rozenstraat is voortgezet, met het opleveren van twee fases als belangrijke mijlpalen in 2024. Beschermd Wonen heeft vanaf eind 2024 een volledig facilitair team en de veiligheid op locaties is gescreend. De teams in Ambulant Noord en West zijn volledig op bezetting.
- **Medezeggenschap:** De cliëntenraad en de ondernemingsraad hebben vergaderingen met het bestuur gehad, en trainingen gevolgd. Ondanks uitdagingen in bezetting is er met enthousiasme gewerkt aan een stevige basis voor inspraak en vertegenwoordiging.
- **Klachten en incidenten:** Het aantal incidenten daalde ten opzichte van 2023. De klachtenfunctionaris heeft in samenwerking met betrokkenen klachten laagdrempelig en effectief afgehandeld. Eind 2024 zijn de taken overgedragen aan een externe klachtencommissie.

CURA XL kijkt terug op een jaar waarin de fundamenten zijn verstevigd en de koers richting verdere groei en kwaliteit is uitgezet.

Introductie

CURA XL is een tweedelijns zorgaanbieder, opgericht in januari 2010 door Jan Gossen en Tobias Eijgelshoven. De organisatie is ontstaan vanuit een duidelijke behoefte: het bieden van passende zorg aan mensen met complexe hulpvragen, die elders vaak tussen wal en schip vielen. Waar andere instellingen cliënten met gecombineerde problematiek – zoals een verstandelijke beperking én psychiatrische klachten – afwezen, koos CURA XL bewust voor een inclusieve benadering. De grondhouding “Iedereen is welkom” vormt sindsdien het fundament van de organisatie.

Missie en visie

De missie van CURA XL is helder: zorg moet altijd toegankelijk en dichtbij zijn. De organisatie werkt vanuit de overtuiging dat ieder mens recht heeft op ontwikkeling, ongeacht de complexiteit van de hulpvraag. Dit betekent niet dat CURA XL alles zelf uitvoert, maar dat er altijd wordt gekeken naar wat wél mogelijk is – binnen de eigen organisatie of in samenwerking met partners. Deze proactieve houding heeft geleid tot een sterke groei en een breed netwerk van samenwerkingsverbanden.

De visie van CURA XL is geworteld in doenersmentaliteit en flexibiliteit. In een steeds complexer zorglandschap, waarin regelgeving en personeelstekorten grote uitdagingen vormen, blijft de organisatie trouw aan haar kernwaarden. Door voortdurend te investeren in kwaliteit, samenwerking en innovatie, blijft CURA XL zich inzetten voor een menswaardige, toegankelijke en toekomstbestendige zorg.

Daarnaast is CURA XL gestart met het aanbieden van diagnostiek en behandeling binnen de eigen organisatie. Waar voorheen cliënten vaak te maken kregen met lange wachtlijsten bij externe aanbieders, kan nu sneller en gericht zorg op maat worden geboden. Inmiddels is CURA XL aangesloten bij ZorgDomein, waardoor huisartsen en andere verwijzers de organisatie eenvoudig kunnen vinden.

Deze stap betekent niet dat CURA XL zich ontwikkelt tot een volwaardige GGZ-instelling, maar wel dat er binnen de bestaande zorgstructuur ruimte is gecreëerd voor specialistische ondersteuning. Dit sluit naadloos aan bij de visie van de organisatie: zorg moet dichtbij, toegankelijk en passend zijn – ook als het gaat om behandeling en diagnostiek.

Onze locaties

CURA XL is actief op diverse locaties in Noord- en West-Nederland en biedt een breed scala aan zorgvormen. De organisatie bestaat uit een combinatie van woonlocaties, ambulante teams en zorg-op-afroep voorzieningen, elk met een eigen karakter en doelgroep. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste locaties en hun functies binnen de organisatie.

In Groningen bevinden zich meerdere zorg-op-afroep locaties, waaronder aan de Hereweg en de W.A. Scholtenstraat, waar ook kantoren zijn gevestigd. Deze locaties richten zich op cliënten die werken aan hun laatste stap richting zelfstandigheid. Hoewel de locatie aan de Kraneweg geen kantooruimte heeft, is het team daar altijd in de buurt en snel inzetbaar. Daarnaast is er aan de Nieuwe Blekerstraat een combinatie van een woongroep en zelfstandige appartementen, met nabijgelegen begeleiding en een kantoor.

Op het bedrijventerrein Het Witte Lam in Groningen is het regiokantoor van Team Ambulant Noord gevestigd. Dit team begeleidt een groot aantal cliënten en is daarmee het grootste ambulante team binnen CURA XL.

In het oosten van de provincie Groningen, in Beerta, bevindt zich de jeugdlocatie aan de Rozenstraat. Hier wordt zorg geboden aan cliënten die onder de jeugdwet vallen. Ondanks een lopende verbouwing blijft de zorg hier onverminderd doorgaan.

Verder zuidwaarts ligt Veendam, waar cliënten zowel in groepsverband als zelfstandig kunnen wonen. Deze locatie biedt flexibiliteit in plaatsing, afhankelijk van de mate van zelfstandigheid.

In Assen zijn meerdere locaties actief. In 2024 is de locatie Graswijk komen te vervallen en zijn de cliënten verhuisd naar een nieuwe locatie in Zuidlaren. Aan de Beilerstraat biedt CURA XL een woonlocatie met gedeelde voorzieningen en overdag aanwezige begeleiding. Dichtbij ligt de locatie Torenlaan, waar 24-uurs zorg wordt geboden. Hier is een stabiel team gevormd dat zich inzet voor een veilige en ondersteunende woonomgeving.

In het landelijke Nooitgedacht verblijven voornamelijk cliënten met een WLZ-indicatie. De locatie beschikt over een moestuin en dieren, en biedt een rustige woonomgeving met aandacht voor dagstructuur en activiteiten.

Tot slot is er in Amsterdam het kantoor van Team Ambulant West, dat zich richt op cliënten in onder andere Amsterdam, Purmerend en Diemen. Naast ambulante zorg biedt CURA XL ook wonen aan in deze regio. Cliënten wonen gezamenlijk in een eengezinswoning en de ambulante begeleiding komt dan meerdere keren per dag langs voor begeleiding.

De cijfers:

Het onderstaande overzicht toont het gemiddelde aantal cliënten dat in zorg is geweest bij onze instelling, in 2024, uitgesplitst naar financieringscategorie. Dit geeft een helder beeld van de verdeling van onze zorgverlening over verschillende financieringsstromen.

Financiering	Cliënten	Percentage
WMO	228	57%
Jeugdwet	54	14%
WLZ	58	15%
Forensische indicatie	22	5%
Overig	36	9%
Totaal	398	100%

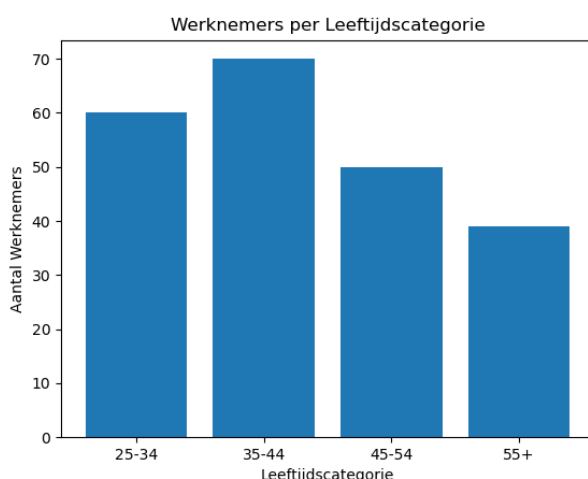
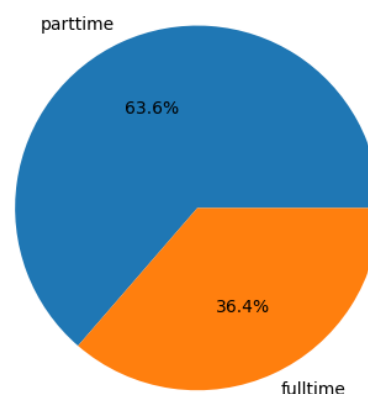
Personeel

In 2024 telde CURA XL in totaal 219 werknemers, verdeeld over 280 contracten, goed voor 133,4 FTE. Gedurende het jaar stroomden 54 nieuwe medewerkers in, terwijl 57 medewerkers de organisatie verlieten.

De leeftijdsopbouw van het personeel laat een evenwichtige spreiding zien, met de grootste groepen in de categorieën 35-44 jaar en 25-34 jaar. Ook medewerkers ouder dan 55 jaar zijn goed vertegenwoordigd.

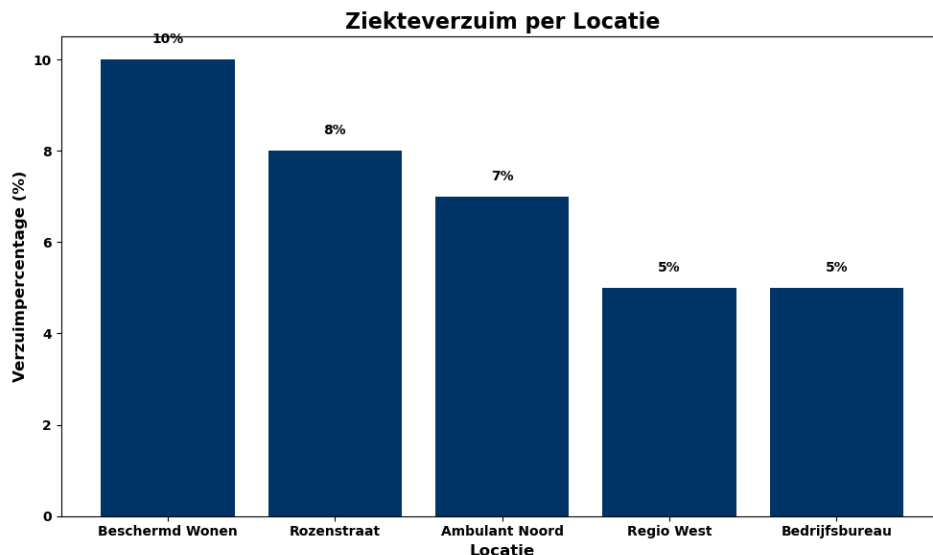
Wat betreft contractvorm werkt het merendeel van de medewerkers parttime

Werknemers per Contracttype



(ongeveer 140), tegenover circa 80 fulltime medewerkers. De meeste werknemers hebben een contract van langer dan één jaar, wat wijst op een stabiele personeelsbasis.

In 2024 bedroeg het totale verzuimpercentage binnen CURA XL 8,0%. Dit cijfer is opgebouwd uit verschillende categorieën en laat duidelijke verschillen zien tussen locaties, leeftijdsgroepen en contracttypen.

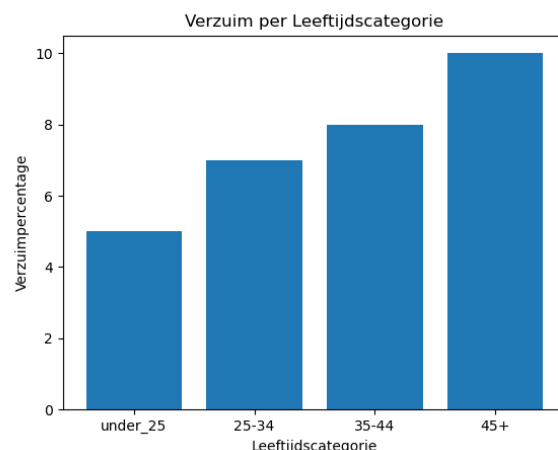


Als we naar de locaties binnen de organisatie kijken is het verzuim het hoogst binnen beschermd wonen met 10%, gevolgd door de Rozenstraat met 8%, Ambulant Noord met 7% en regio West en het bedrijfsbureau met beide 5%.

Ook de leeftijd lijkt van invloed te zijn.

Medewerkers ouder dan 45 jaar hebben het hoogste verzuimpercentage (10%), terwijl medewerkers jonger dan 25 jaar het laagste verzuim laten zien (5%).

Wat betreft contracttype is het verzuim bij medewerkers met een tijdelijk contract iets hoger (9%) dan bij medewerkers met een vast contract (8%).



Incidenten

In 2024 zijn er binnen CURA XL in totaal 286 incidenten geregistreerd. Dit is een daling ten opzichte van het voorgaande jaar, waarin nog 326 incidenten werden gemeld. Dat betekent een afname van ongeveer 12%. Deze daling is deels te verklaren door een afname van het aantal incidenten op locatie Rozenstraat, maar ook binnen de rest van de organisatie is een lichte daling zichtbaar. We zijn aan het analyseren hoe we deze beweging kunnen verklaren.

Incidenten Rozenstraat

Op locatie Rozenstraat vonden in 2024 131 incidenten plaats. In 2023 waren dit er nog 205, wat neerkomt op een daling van 36%.

De incidenten op Rozenstraat zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Agressie: 85
- Overige incidenten: 17
- Vermissing/ontvluchting: 10
- Medicatie: 7

- Seksueel grensoverschrijdend gedrag: 3
- Brandgevaarlijk gedrag, middelengebruik en suïcidepogingen: 9

Incidenten binnen de rest van de organisatie

Binnen de overige onderdelen van CURA XL – waaronder de woonlocaties en ambulante begeleiding – zijn in 2024 155 incidenten geregistreerd. Deze zijn als volgt verdeeld:

- Agressie: 46
- Medische incidenten: 25
- Suïcide of automutilatie: 24
- Ongevallen: 22
- Vermissing: 21
- Overige incidenten: 17

In totaal waren hierbij 80 cliënten betrokken. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met vorig jaar, al zijn er meer incidenten geregistreerd dan in 2023. Toen waren het er nog 130 en waren er 63 individuele cliënten betrokken. Ook hierbij zijn we aan het analyseren hoe we de beweging kunnen verklaren.

Klachten

Het jaar 2024 levert minder klachten (14) op dan in het jaar 2023 (17). De meeste klachten zijn binnengekomen via de klachtenmailbox, de website of telefonisch contact. De klachtenfunctionaris bood een luisterend oor, stelde verdiepende vragen en onderzocht samen met de klager wat nodig was om zich gehoord en geholpen te voelen. Voor vrijwel alle klagers gold dat zij vooral behoefte hadden aan erkenning en soms aan excuses.

Naast het behandelen van klachten werd de klachtenfunctionaris ook regelmatig geconsulteerd door medewerkers van CURA XL. Dit stelde teams in staat om signalen vroegtijdig en preventief op te pakken. Deze werkwijze bleek effectief: klachten konden in een vroeg stadium worden besproken en opgelost, vaak met positieve uitkomsten.

In 2024:

- Zijn er geen klachten gemeld bij de externe klachtencommissies of de geschillencommissie.
- Is één klacht over overlast succesvol afgehandeld door de klachtenfunctionaris in samenwerking met de overlastregisseur van de betreffende gemeente.
- Zijn de meeste klachten via e-mail en telefonisch in behandeling genomen en in overleg met de klager doorgeleid naar de betrokken begeleiding.
- Zijn er bij drie klachten bemiddelingsgesprekken georganiseerd met familieleden, wettelijke vertegenwoordigers, teamleiders, managers, medewerkers en opdrachtgevers. Deze gesprekken verliepen laagdrempelig en leidden tot tevredenheid bij alle betrokkenen.
- Zijn in totaal twaalf klachten naar tevredenheid van de klager afgehandeld.

Overgang naar externe klachtencommissie

Sinds eind 2024 zijn de taken van de klachtenfunctionaris overgedragen aan een externe klachtencommissie. Deze wijziging is doorgevoerd om de onafhankelijkheid en transparantie in

de klachtenafhandeling verder te versterken. Tegelijkertijd maakte deze overgang het mogelijk om de klachtenfunctionaris vrij te maken voor andere werkzaamheden binnen de organisatie, waarmee haar expertise op andere terreinen beter benut kan worden.

De nieuwe werkwijze is helder en toegankelijk beschreven op onze vernieuwde website, die begin 2025 is gelanceerd. Hier vinden cliënten uitgebreide informatie over hoe zij een klacht kunnen indienen en op welke manier zij in contact kunnen komen met de klachtencommissie.

Ontwikkelingen

In ons kwaliteitsbeeld van 2023 schreven we dat er een start zou worden gemaakt met het opzetten van behandeling en diagnostiek binnen CURA XL. Inmiddels zijn er in 2024 belangrijke stappen gezet op dit vlak, evenals op het gebied van scholing en de verdere professionalisering van de organisatie. In dit hoofdstuk blikken we terug op de voortgang die is geboekt. We beschrijven hoe de eerste behandeltrajecten zijn gestart, hoe er is geïnvesteerd in een lerende organisatie en welke organisatorische ontwikkelingen bijdragen aan een toekomstbestendige zorginstelling.

Behandeling en diagnostiek

In ons kwaliteitsbeeld van 2023 schreven we dat er een start zou worden gemaakt met het opzetten van behandeling en diagnostiek. De vraag naar deze diensten was groot, wat zich vertaalde in lange wachtlijsten. Daarom was het een belangrijke stap dat CURA XL vanaf 1 januari 2024, naast de bestaande begeleidingsproducten, ook enkele behandelproducten toegewezen kreeg vanuit het RIGG. Deze producten zijn specifiek bedoeld voor jeugdigen onder de Jeugdwet en worden in eerste instantie aangeboden in het noorden van het land.

Het jaar 2024 was vooral een opstartjaar. Voordat de eerste behandelingen van start gingen, is er hard gewerkt aan het ontwikkelen van beleid dat aansluit bij de missie van CURA XL. Daarbij is bewust gekozen voor een benadering die uitgaat van klachten in plaats van diagnoses. Het beleid richt zich op drie belangrijke thema's: angst en zelfvertrouwen, agressie, en empathie.

In de eerste helft van 2024 zijn behandelprotocollen geselecteerd en is er een systeem voor diagnostiek ingericht. In het najaar zijn behandelaren getraind om het nieuwe beleid en de protocollen goed te kunnen toepassen. Vanaf november 2024 zijn de eerste jeugdigen daadwerkelijk gestart met een combinatie van diagnostiek en behandeling. Om de behandelingen te versterken, is er ook een vaktherapeut aan het team toegevoegd.

Voor 2025 ligt de focus op verdere uitbreiding. We hopen in de toekomst verder te kunnen uitbreiden naar bijvoorbeeld Noord- en Midden Drenthe, waarmee CURA XL hoopt haar dienstenaanbod te vergroten. Tegelijkertijd groeit de behoefte aan gekwalificeerde behandelaren. De organisatie is zich bewust van de krapte op de arbeidsmarkt en zet daarom in op het creëren van een aantrekkelijke werkomgeving om jonge professionals aan te trekken én te behouden.

Tot slot blijft CURA XL jaarlijks evalueren hoe de behandelingen en diagnostiek verlopen. Er zijn geen harde limieten gesteld aan het aantal cliënten, zolang aan de kwaliteitsnormen wordt voldaan. De ambitie is helder: kwalitatieve zorg bieden die aansluit bij de behoeften van cliënten, met hopelijk op termijn ook mogelijkheden voor behandeling van volwassenen.

Scholing

In 2023 werd de basis gelegd voor een toekomstgericht scholingsbeleid binnen CURA XL. De ambitie was helder: het ontwikkelen van relevante en hoogwaardige leertrajecten voor alle medewerkers. Daarbij werd vooruitgeblikt op de komst van een opleidingsadviseur in 2024, die een centrale rol zou gaan spelen in het vormgeven en uitvoeren van dit beleid.

Inmiddels is die ambitie in 2024 concreet geworden. Er is flink geïnvesteerd in bredere scholingsmogelijkheden, met intervisie als een belangrijk onderdeel. Medewerkers nemen deel aan vijf intervisiebijeenkomsten per jaar, waarbij de groepen bewust gemengd zijn samengesteld uit verschillende afdelingen en teams. Het team van gedragswetenschappers is bovendien geschoold om deze intervisies te begeleiden.

Naast intervisie is er vanaf september 2024 een aanbod van acht relevante cursussen beschikbaar gesteld via de GGZ Ecademy. Ook is er aandacht besteed aan mentale en fysieke weerbaarheid: alle medewerkers in de uitvoer hebben een weerbaarheidstraining aangeboden gekregen.

Een belangrijke ontwikkeling is de bouw van een online leerportaal, dat in juni 2025 gelanceerd wordt. Dit portaal biedt een breed scala aan cursussen, waarvan sommige verplicht zijn afhankelijk van de functie van een medewerker. In aanloop naar deze lancering is er al een onboarding-cursus live gegaan in maart 2025. Deze e-learning helpt nieuwe medewerkers snel wegwijs te worden in de interne processen, systemen, kernwaarden en wet- en regelgeving die van toepassing zijn binnen onze organisatie.

Verder zijn er diverse e-learningmodules ontwikkeld, onder andere over rapportage en verslaglegging, omgangsvormen en integriteit, en digitale vaardigheden in de zorg. Ook is er eind september 2024 een cursus over de meldcode gelanceerd, inclusief toets, die inmiddels door het merendeel van de medewerkers is afgerond.

Tot slot is er gewerkt aan het efficiënter uitrollen van de forensische leerlijn binnen de organisatie. Dit stelt medewerkers in staat om specialistischer ingezet te worden, passend bij hun expertise en het werkveld.

Met deze stappen is in 2024 een stevige basis gelegd voor een lerende organisatie. In 2025 ligt de focus op verdere implementatie en borging van het scholingsbeleid, met als doel medewerkers blijvend te ondersteunen in hun professionele ontwikkeling.

Leersaam

CURA XL neemt deel aan de projectgroep Leersaam. Leersaam is een innovatief project dat is opgezet vanuit de transitiemiddelen van zorgverzekeraar Menzis, met als doel de duurzame inzetbaarheid van zorgprofessionals te versterken. Het project richt zich op het vergroten van de weerbaarheid en het verbindend vermogen van medewerkers in de gehandicaptenzorg. In samenwerking met onder andere Noorderpoort, Alfa-college en Drenthe College is een keuzedeel op MBO-niveau 4 ontwikkeld, bestaande uit acht lesdagen.

De inhoud van het programma is praktijkgericht en sluit aan bij actuele uitdagingen in het werkveld, zoals omgaan met complexe doelgroepen, samenwerken in diverse teams en het behouden van werkplezier. De eerste pilot is begin 2025 gestart en wordt positief ontvangen. In september volgt een tweede pilot, waarna het programma structureel onderdeel moet worden

van het reguliere onderwijsaanbod. Daarnaast wordt er gewerkt aan een e-learning, zodat de opgedane kennis breed beschikbaar wordt voor alle zorgorganisaties in de regio Groningen.

Professionalisering van CURA XL

In 2024 zijn binnen CURA XL belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van de organisatie. Een van de meest in het oog springende ontwikkelingen is de oprichting van de afdeling Contractering. Deze nieuwe afdeling is specifiek ingericht om de samenwerking met gemeenten en andere zorginkopende partijen te versterken. Door deze taken te bundelen binnen één team ontstaat er meer focus, continuïteit en expertise op het gebied van contractbeheer, aanbestedingen en relatiebeheer. Dit draagt bij aan een stabielere positionering van CURA XL binnen het zorglandschap.

Daarnaast is eind 2024 een bestuursadviseur aangesteld voor twee dagen per week. Het doel van deze functie is om het bestuur te ondersteunen in de verdere ontwikkeling van hun rol en verantwoordelijkheden. CURA XL kent een unieke bestuursstructuur, waarbij twee van de drie bestuursleden tevens eigenaar zijn van de organisatie. Hoewel deze constructie voordelen biedt in betrokkenheid en ondernemerschap, vraagt het ook om een duidelijke scheiding tussen strategisch bestuur en operationeel management.

De bestuursadviseur heeft als opdracht om het bestuur te begeleiden in het versterken van hun toezichthoudende en strategische rol. Dit betekent onder andere het stimuleren van een meer reflectieve bestuursstijl, waarbij ruimte ontstaat voor afstand en overzicht. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan het verduidelijken van de verantwoordelijkheden binnen de organisatie, zodat managers meer eigenaarschap kunnen nemen over hun domein en het bestuur zich kan richten op koersbepaling en lange termijnontwikkeling.

Met deze stappen wordt gewerkt aan een toekomstbestendige organisatiestructuur, waarin professionaliteit, duidelijkheid en samenwerking centraal staan.

Facilitair

In 2023 werd de basis gelegd voor een meer planmatige en proactieve aanpak van facilitaire zaken binnen CURA XL. Op basis van een uitgebreide analyse zijn prioriteiten vastgesteld, met als doel het verbeteren van veiligheid, onderhoud en de algehele werkomgeving. Een belangrijke stap in dit proces was het voornemen om in 2024 een facilitair coördinator aan te stellen.

Deze coördinator is in het najaar van 2024 gestart binnen de organisatie. Daarmee is een belangrijke stap gezet richting een meer gestructureerde aanpak van onderhoud en facilitaire processen. Waar voorheen veel zaken ad hoc werden opgepakt, wordt er nu gewerkt aan regulier onderhoud en het tijdig signaleren van knelpunten. Tegelijkertijd is er aandacht voor het verbeteren van de interne communicatie, bijvoorbeeld over het doorgeven van informatie over lege kamers en bewoners. Dit blijkt in de praktijk nog een uitdaging, maar er wordt actief gewerkt aan verbetering.

Een ander belangrijk thema is de verbouwing van locatie Rozenstraat. Deze verloopt gefaseerd en kende in 2024 een belangrijke mijlpaal met de afronding van fase drie. De derde afdeling is succesvol verhuisd tijdens de kerstvakantie. In 2025 wordt gewerkt aan fase vier, die naar verwachting in juli wordt afgerond. Daarna volgt fase vijf, die na de zomer van start gaat. Hoewel de verbouwing zorgt voor overlast en beperkte ruimte, is er veel inzet om dit proces zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Naast de verbouwing zijn er ook andere onderhoudsprojecten in beeld, zoals het aanpakken van lekkages en achterstallig onderhoud. De organisatie is zich bewust van de impact hiervan op bewoners en medewerkers, en zet in op een duurzame oplossingen.

Met de komst van de facilitair coördinator, de voortgang van de verbouwing en de aandacht voor communicatie en samenwerking, wordt er gewerkt aan een veilige, goed onderhouden en toekomstbestendige werkomgeving voor iedereen binnen CURA XL.

De uitvoer binnen CURA XL

Binnen CURA XL wordt zorg geleverd op diverse locaties, elk met een eigen karakter, doelgroep en dynamiek. In dit hoofdstuk nemen we je mee langs de belangrijkste ontwikkelingen in 2024 binnen onze jeugdzorglocatie aan de Rozenstraat, Beschermd Wonen, Ambulant Noord en Regio West. Deze locaties vormen samen het fundament van onze zorgverlening en laten zien hoe we inspelen op veranderende behoeften, investeren in kwaliteit en bouwen aan stabiele teams. Van verbouwingen en methodiekontwikkeling tot teamversterking en cliëntgerichte innovaties — dit overzicht biedt een inkijk in de dagelijkse praktijk en de vooruitgang die we samen hebben geboekt.

Rozenstraat (jeugdzorg)

De jeugdlocatie aan de Rozenstraat in Beerta heeft in 2024 een belangrijke transformatie doorgemaakt. Waar 2023 nog in het teken stond van verbouwen en improviseren, konden eind 2024 de laatste cliënten hun nieuwe woonomgeving betrekken. Deze verhuizing bracht rust en stabiliteit, en markeerde een belangrijke mijlpaal in de ontwikkeling van de locatie.

Ondanks de uitdagingen die een langdurige verbouwing met zich meebrengt, is het team erin geslaagd om de zorgcontinuïteit te waarborgen. Er vonden interne verhuizingen plaats en er werd veel aandacht besteed aan het zorgvuldig vormgeven van de zorg tijdens deze overgangsperiode.

Inhoudelijk is er ook veel gebeurd. In de zomer van 2024 zijn twee nieuwe gedragswetenschappers aangetrokken, waarmee het team verder is versterkt. Tegelijkertijd is er gestart met het onderzoeken en implementeren van nieuwe zorgmethodieken.

In 2025 zijn we daadwerkelijk gestart met het implementeren van een schematherapeutisch behandelmodel, waarmee een stevige basis wordt gelegd voor een therapeutisch klimaat binnen de organisatie. Dit model is niet alleen gericht op individuele behandeling, maar vormt ook de leidraad voor de manier waarop teams werken en cliënten benaderd worden.

Wat deze ontwikkeling bijzonder maakt, is de integrale aanpak. Er is een externe GZ-psycholoog aangetrokken om het theoretisch kader te ontwikkelen. Daarnaast speelt onze vaktherapeut een actieve rol in de uitvoering. Alle medewerkers op de locatie worden geschoold in de methodiek, zodat er een gedeelde taal en aanpak ontstaat. Dit draagt bij aan een veilige, voorspelbare en ontwikkelingsgerichte omgeving voor cliënten.

Vooruitkijkend naar 2025 staat de oplevering van fase vier van de verbouwing op de planning. Intern wordt nog overlegd welke doelgroep binnen de jeugdzorg deze afdeling zal gaan betrekken. Daarna wordt verdergegaan met de bouw van drie woningen voor jongeren van 18 jaar en ouder. Hiermee wordt een belangrijke stap gezet in het creëren van doorstroommogelijkheden binnen de organisatie.

Hoewel de werving van personeel een blijvende uitdaging vormt, is er veel animo en interesse in de organisatie. Dit is mede te danken aan de inhoudelijke vernieuwingen en de inzet op een gezonde mix van ervaren professionals, stagiaires en BBL'ers.

De Rozenstraat ontwikkelt zich stap voor stap tot een moderne, stabiele en toekomstgerichte zorglocatie, waar jongeren zich veilig en ondersteund kunnen voelen.

Beschermd wonen

In 2024 is er hard gewerkt aan het versterken van de basis binnen Beschermd Wonen. Gedurende het jaar zijn er duidelijke speerpunten ontstaan. De focus lag op het vergroten van de bedbezetting, het terugdringen van het personeelsverloop en het aanbrengen van meer structuur binnen de teams. Door het uitbouwen van de ondersteuning vanuit het management en het toevoegen van een procesmedewerker is er meer rust en aandacht gekomen voor de teams. Dit heeft geleid tot een merkbare verbetering in de tevredenheid en stabiliteit binnen diverse teams. Ook de samenwerking met facilitaire dienst is versterkt, wat heeft bijgedragen aan een hogere bedbezetting. Eind 2024 draaiden de locaties zelfs op 100% bezetting, een unicum dat mede mogelijk werd gemaakt door de inspanningen van het afgelopen jaar.

Voor 2025 is er een jaarplan opgesteld met als belangrijkste doel het verhogen van de kwaliteit binnen de teams. Dit wordt onder andere aangepakt door het verbeteren van de beschikbaarheid en uniformiteit van documenten, zoals huisregels, sanctiebeleid, functieomschrijvingen en werkinstructies. Het jaar is opgedeeld in fasen: in het eerste kwartaal ligt de focus op het minimaliseren van financiële risico's, in het tweede kwartaal op de voorbereiding van documentatie, en in het derde kwartaal op de implementatie en instructie richting medewerkers. Het streven is om meer uniformiteit te creëren in werkwijzen, zonder het karakter van individuele locaties uit het oog te verliezen. Daarnaast wordt er gewerkt aan een praktische vertaling van het functiehuis, zodat medewerkers meer duidelijkheid hebben over hun taken en verantwoordelijkheden.

Hoewel de waan van de dag soms voor vertraging zorgt, ligt de uitvoering van de plannen grotendeels op schema. De verwachting is dat de doelen aan het eind van het jaar behaald zullen zijn.

Ambulant Noord

Voor Ambulant Noord stond 2024 in het teken van herstel en stabilisatie. Na een periode van wisselingen in het leidinggevend team en een hoger verloop aan het begin van het jaar, is de rust in de tweede helft van het jaar teruggekeerd. Het jaar werd afgesloten met lage verzuim- en verloopcijfers, en ook in de eerste helft van 2025 is deze lijn doorgezet. De komst van een nieuwe teamleider per juni 2025 moet bijdragen aan verdere continuïteit en ondersteuning in het leiderschap.

Op het gebied van personeel is Ambulant Noord een positieve uitzondering binnen de organisatie: de afdeling heeft weinig moeite gehad met het aantrekken van nieuwe medewerkers. Ondanks een teamomvang van 44 medewerkers is het ziekteverzuim relatief laag gebleven. De uitval die er was had voornamelijk niet-werkgerelateerde oorzaken.

Inhoudelijk is er in 2024 en 2025 geïnvesteerd in scholing en teamontwikkeling. Medewerkers hebben deelgenomen aan weerbaarheidstrainingen, intervisie is structureel ingebed en casuïstiekbesprekingen zijn teruggebracht in de teams. Ook is de overlegstructuur aangepast: in plaats van tweewekelijkse fysieke vergaderingen is gekozen voor wekelijkse online weekstarts, wat bijdraagt aan een betere verbinding en samenhang binnen het team.

Een belangrijk aandachtspunt is cliënten met zorgmijndend gedrag. In 2025 ligt de focus op het versterken van kennis en vaardigheden rondom zorgmijding, onder andere via gedragskundig advies en het ontwikkelen van een 'zorgmijdersproof' werkwijze.

Op het gebied van incidenten en klachten was het relatief rustig. Er zijn geen grote incidenten gemeld en het aantal meldingen op het gebied van agressie is laag gebleven. Tegelijkertijd is er binnen de organisatie aandacht voor het verbeteren van de meldcultuur, zodat incidenten op een uniforme en betrouwbare manier worden geregistreerd.

Regio West

Voor de regio West was 2024 een intensief en tegelijkertijd opbouwend jaar. Door het aflopen van een contract in de eerste helft van het jaar moest een deel van het cliëntenbestand worden overgedragen. In de tweede helft van het jaar is hard gewerkt aan het opvangen van deze verschuiving door het meer specialiseren op forensische zorg en WLZ. Door deze specialisatie werden er nieuwe cliënten aangemeld. Tegelijkertijd is er geïnvesteerd in teamontwikkeling en stabiliteit. Het ziekteverzuim was laag, het verloop beperkt en de sfeer op de werkvloer positief. Deze rust in het team heeft ruimte geboden voor inhoudelijke verdieping.

Een belangrijk aandachtspunt binnen Ambulant West is de groeiende forensische doelgroep. Deze groep vraagt om specifieke kennis en vaardigheden, mede vanwege de complexiteit van de problematiek. In 2024 zijn daarom vier geaccrediteerde trainingen georganiseerd: agressie, suïcidepreventie, verslaving en een interne voorlichting over psychoses. Deze scholingen zijn gericht op het vergroten van handelingsbekwaamheid en het verminderen van handelingsverlegenheid bij complexe casuïstiek.

Vooruitkijkend naar 2025 ligt de focus op verdere verdieping. De forensische doelgroep groeit en brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. Daarom wordt er geïnvesteerd in een forensische leerlijn, waarbij medewerkers specialistischer kunnen worden ingezet. Vanuit het noorden is inmiddels een gedragswetenschapper aangehaakt die zich specifiek richt op deze doelgroep binnen regio West. Dit moet bijdragen aan een steviger fundament in de begeleiding van forensische cliënten.

Tot slot is er in 2024 ook intensiever samengewerkt met andere regio's en het bedrijfsbureau. Deze bovenregionale samenwerking heeft geleid tot kortere lijnen, meer onderlinge afstemming en gezamenlijke oplossingen, bijvoorbeeld bij tijdelijke opvang of complexe casussen. Deze ontwikkeling wordt als zeer positief ervaren en vormt een belangrijke basis voor verdere samenwerking in 2025.

Medezeggenschap

Binnen CURA XL wordt medezeggenschap gezien als een essentieel onderdeel van een gezonde en betrokken organisatiecultuur. In 2024 zijn er belangrijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling van zowel de cliëntenraad als de ondernemingsraad. Beide organen spelen een cruciale rol in het vertegenwoordigen van respectievelijk cliënten en medewerkers, en dragen bij aan transparantie, inspraak en gezamenlijke verantwoordelijkheid. In dit hoofdstuk wordt teruggeblikt op de voortgang, uitdagingen en ambities van beide raden in het afgelopen jaar.

Cliëntenraad

In 2023 werd een belangrijke eerste stap gezet richting het opzetten van een volwaardige cliëntenraad binnen CURA XL. Wat begon als een kleine werkgroep van twee personen, groeide in de loop van het jaar uit tot een betrokken team van zes. Gezamenlijk volgden zij een cursus via het LSR, waarmee een stevige basis werd gelegd voor verdere ontwikkeling.

In 2024 lag de focus op het opstellen van de benodigde documenten en het werven van cliënten. Ook hebben er eerste overleggen met de bestuurder plaatsgevonden. Toch bleek het behouden van betrokken leden een uitdaging. Door verzuim en andere persoonlijke omstandigheden kromp de groep weer tot twee actieve leden. Ondanks deze tegenslag bleef de motivatie groot. De overgebleven leden zetten zich actief in om de cliëntenraad verder vorm te geven.

Er zijn vlak voor de zomer van 2024 flyers verspreid om nieuwe leden te werven, wat na de zomervakantie leidde tot enkele aanmeldingen. Daarbij wordt bewust gestuurd op een oneven aantal leden, zodat stemprocedures goed kunnen verlopen. Ook zijn er trainingen georganiseerd over medezeggenschap en het effectief voeren van vergaderingen, om nieuwe leden goed voor te bereiden op hun rol.

De eerste vergadering van de cliëntenraad met de nieuwe leden staat inmiddels gepland. Daarbij is het uitgangspunt dat leden zich vrij voelen om hun ideeën te delen en onderwerpen aan te dragen. De leden werken aan een laagdrempelige en toegankelijke sfeer, waarin iedereen zich gehoord voelt.

Hoewel het proces met hobbels verloopt, is de inzet en het geloof in het belang van medezeggenschap onverminderd sterk. De cliëntenraad is in opbouw, de fundamenten zijn gelegd – met als doel een structurele stem voor cliënten binnen CURA XL.

Ondernemingsraad

In september 2024 is binnen CURA XL een nieuwe ondernemingsraad (OR) van start gegaan, bestaande uit zeven enthousiaste leden. De start werd gekenmerkt door een sterke motivatie en het voornemen om gezamenlijk scholing te volgen om de medezeggenschap binnen de organisatie verder te versterken.

In januari 2025 volgden de leden de geplande training. In de maanden daarna besloot één lid zich terug te trekken vanwege nieuwe werkzaamheden die niet te combineren bleken met het OR-lidmaatschap. Niet lang daarna verliet een ander lid de organisatie.

De overgebleven leden hebben zich actief ingezet om nieuwe collega's te werven, met succes: in mei 2025 zijn drie nieuwe leden toegetreden, waarmee de OR weer voltallig is. Op dit moment wordt onderzocht welke scholingsmogelijkheden het beste aansluiten bij de behoeften van de nieuwe samenstelling, zodat ook deze leden goed voorbereid hun rol kunnen vervullen.

Ondanks de uitdagingen, heeft de ondernemingsraad diverse overleggen met het bestuur gehad en leeft er veel enthousiasme en doorzettingsvermogen binnen de raad. Met een vernieuwd team en hernieuwde energie wordt in 2025 verder gebouwd aan een stevige basis voor medezeggenschap binnen CURA XL.

De OR heeft daarbij een aantal duidelijke ambities geformuleerd voor de komende periode:

- Het behartigen van de belangen van medewerkers binnen CURA XL, zonder de belangen van de organisatie zelf uit het oog te verliezen;
- Het bevorderen van deskundigheid en professionele ontwikkeling;
- Het tegengaan van onnodig verloop;
- Het streven naar gelijke functiebeschrijvingen en -waarderingen;
- Het zichtbaar en betrouwbaar positioneren van de OR binnen de organisatie;
- Het bevorderen van transparantie en open communicatie.

Met deze speerpunten wil de ondernemingsraad bijdragen aan een gezonde, betrokken en toekomstgerichte organisatiecultuur.

Reflectie

Het jaar 2024 was voor CURA XL een jaar van bouwen, bijstellen en vooruitkijken. We hebben gezien dat groei gepaard gaat met uitdagingen, maar ook met kansen om te vernieuwen en te versterken. De uitbreiding van ons zorgaanbod met behandeling en diagnostiek, de investering in scholing en de professionalisering van onze organisatie zijn tastbare resultaten van onze inzet.

Tegelijkertijd hebben we ervaren dat duurzame ontwikkeling vraagt om flexibiliteit, samenwerking en het vermogen om te leren van wat niet direct lukt. De opbouw van de cliëntenraad en ondernemingsraad laat zien dat medezeggenschap tijd en aandacht vergt, maar ook dat betrokkenheid leeft binnen onze organisatie.

We zijn trots op wat er is bereikt, maar blijven kritisch en ambitieus. In 2025 zetten we onze koers voort: met aandacht voor kwaliteit, menselijkheid en groei. We blijven luisteren naar cliënten, medewerkers en partners – want alleen samen kunnen we bouwen aan zorg die écht werkt.