

Onze kwaliteit in 2023



Mensen geholpen

In 2023 hebben wij **653** mensen geholpen. Wij wijzen niemand af.

Wmo	419
Wlz	66
Forensische Zorg	35
Jeugdwet	113
Overig	20



Medewerkers

Bij ons is iedereen welkom. Om jou beter te kunnen helpen hebben wij **160** medewerkers met verschillende culturen, gaardheid, geslacht en leeftijd.

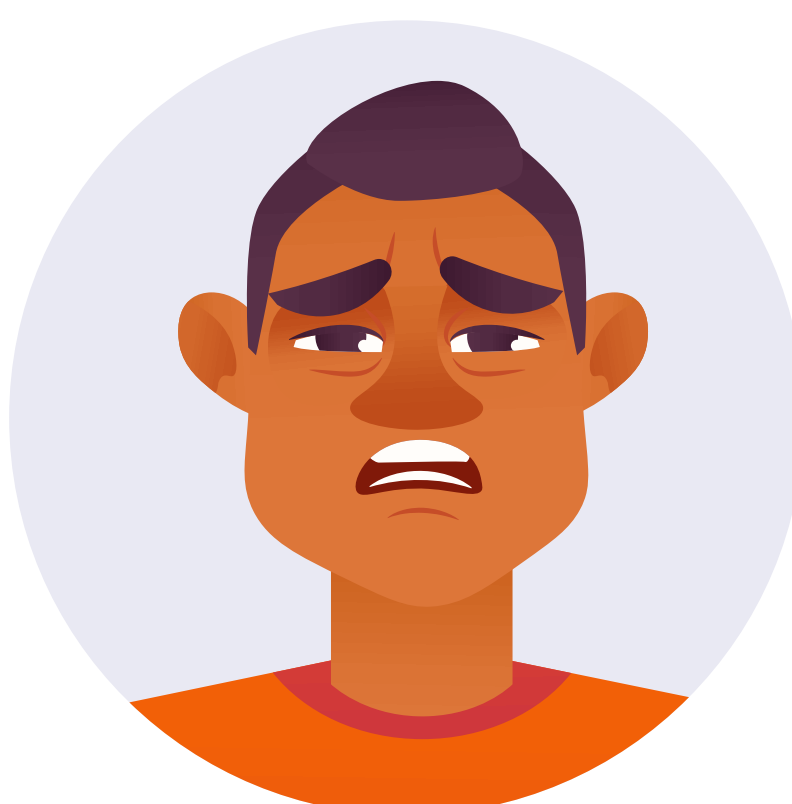
Zo kan iedereen bijdragen aan jouw zorg en past er altijd wel iemand bij jouw hulpvraag.



Klachten

Natuurlijk doen wij ook niet alles goed. Maar als iemand een klacht heeft proberen we deze op te lossen. In 2023 waren er **17** klachten.

15 klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld.



Incidenten

Wij proberen incidenten te voorkomen, maar kunnen er mee omgaan. Het waren er **326**.

In 2022 is de locatie aan de Rozenstraat bij CURA XL gekomen. De incidenten woren vanaf 2023 meegeteld.



Resultaten 2023

We hebben onze locatie in Nooitgedacht helemaal opgeknapt.

Daarnaast werken samen met Menzis en andere zorgaanbieders aan de toekomst van de Wlz zorg.



Plannen 2024

In 2024 moet de verbouwing van de Rozenstraat in Beerta zijn afgerond.

We hebben dan de grootste en nieuwste Jeugdzorglocatie van de provincie Groningen.



Volg ons op

