

Raadpleging CURA XL

Clënten over Kwaliteit 2023

Wonen Noord

Aantal ingevulde vragenlijsten
75
(55%)

Cijfer

6,3

"Omdat het oké is."

Resultaat



Wat gaat goed

- Begeleiders / ondersteuning
- Eigen plek / woonomgeving



"Het huis is oud en het is erg gehorig."

"Er is hier goede hulp voor mij en er wordt goed voor mij gezorgd."

Wat kan beter

- Woning en onderhoud
- Eten
- Samenleven
- Afspraken en inspraak
- Begeleiding
- Communicatie begeleider - cliënt
- Dagingvulling
- Persoonlijk welbevinden en wensen



Toelichting 'wat gaat goed'

"Dat je weet dat er altijd iemand is die je kan helpen met wat dan ook."

"Het is geweldig met de begeleiders en ze zijn aardig behulpzaam."

"De plek in de stad vind ik fijn."

"Ze helpen wanneer je nodig hebt maar zijn niet op je huid."

"Ik heb een eigen plek en kan naar iemand toelopen als het moet."

"Aan de dagbesteding zou ik niks veranderen, het is allemaal al wel goed."

Toelichting 'wat kan beter'

"Ik wil dat ze meer naar mij luisteren."

"Er moet beter gekeken worden wie er komt wonen en of de persoon past bij de anderen."

"Graag een eigen kamer met douche en toilet."

"Dat we meer gehoord worden, we kunnen zeggen wat we willen, maar uiteindelijk wordt er niks mee gedaan."

"Soms kan/mag ik niet meedenken over mijn zorgplan."

"Meer dingen kunnen doen, meer activiteiten."



Samengevat

Op basis van de resultaten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's:

1. Woonomstandigheden
2. Continuïteit team begeleiders
3. Relatie met cliënten, duidelijke communicatie en groepsdynamiek



Conclusie



“Ik hoop dat er wat mee gebeurt”

Een veelgehoorde opmerking van cliënten als zij hun mening geven via een cliëntenraadpleging. Een oproep aan alle betrokkenen om een vervolg te geven aan de opgehaalde cliëntervaringen.

Op een doordachte manier werken met de uitkomsten van de cliëntenraadpleging zorgt ervoor dat het een zinvol geheel in de ondersteuningscyclus is en blijft.

Zo is dit ook bedoeld in de bouwstenen van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028.



Een goed vervolg

Meepraten, meedenken, meedoen. Een positieve waardering van leven en werk hangt sterk samen met de mate waarin mensen de mogelijkheid ervaren daar invloed op te hebben.

Maak de uitkomsten onderwerp van gesprek. Doe dat op alle niveaus van de organisatie: cliënten(raad), vertegenwoordigers, medewerkers, teams, managers, etc.

Wat kan ik doen om de positieve punten vast te houden?

Hoe kan ik zelf bijdragen aan verbetering van de aandachtspunten?



Cyclisch

Er is overlap met aandachtspunten van voorgaande jaren.

Het is van belang cyclisch te kijken naar welke acties zijn ingezet bij een bepaald punt:

- Wat heeft dit opgeleverd?
- Is bijstelling of een andere aanpak gewenst?
- Wat valt te leren of over te nemen van succesvolle verbeteracties op andere gebieden?

Deel, informeer, wissel uit, bevraag elkaar, spreek elkaar aan, doe het samen.

Maak de kleine stappen inzichtelijk, zo dicht mogelijk bij de cliënt.

Zo ervaren mensen grip en zien zij dat er wat gebeurt met hun input.



Behoud wat goed gaat

Onderzoek op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) welke factoren bijdragen aan de positieve waardering van een bepaald thema en bespreek wat nodig is om wat goed is goed te houden.

Wissel succesfactoren en ervaringen uit met andere teams, locaties en organisatieonderdelen, leer van elkaar en aan elkaar, benut best practices.