

Onze kwaliteit in 2022



Mensen geholpen

In 2022 hebben wij **651** mensen geholpen. Wij wijzen niemand af.

Wmo	368
Wlz	54
Forensische Zorg	31
Jeugdwet	127
Overig	4



Medewerkers

Bij ons is iedereen welkom. Om jou beter te kunnen helpen hebben wij **160** medewerkers met verschillende culturen, gaardheid, geslacht en leeftijd.

Zo kan iedereen bijdragen aan jouw zorg en past er altijd wel iemand bij jouw hulpvraag.



Klachten

Natuurlijk doen wij ook niet alles goed. Maar als iemand een klacht heeft proberen we deze op te lossen. In 2022 waren er **21** klachten.

Alle klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld.



Incidenten

Wij proberen incidenten te voorkomen, maar kunnen er mee omgaan. Het waren er **115**.

Agressie	63
Medicatie	13
Ongevallen	3
Zelfbeschadiging	13
Overig	10

Resultaten 2022

In 2022 is stichting Klein Voorhout CURA XL geworden. We kunnen nu ook woonzorg bieden aan kinderen vanaf 4 jaar.

Ook zijn we begonnen met het opknappen van een aantal woonlocaties.



Plannen 2023

Meedenken en meepraten vinden wij heel belangrijk. We willen onze cliëntenraad nog beter maken en zoeken nog cliënten of cliëntvertegenwoordigers.

Wil jij ons helpen nog beter zorg te leveren. Laat het weten!



Volg ons op

