



Gemeenten/ Zorgkantoren
Netwerkpartners

onderwerp
Maatregelen Corona en informatie

kenmerk
2020-TJE-0025

contactpersoon
datum
09-04-2020

Geachte heer, mevrouw,

Sinds we worden geconfronteerd met het coronavirus in Nederland is het dagelijks leven zoals we dat kennen ingrijpend veranderd. De aanvullende maatregelen die door het kabinet zijn genomen, tot in ieder geval 28 april, raken ons allemaal.

Als zorgaanbieder van een zeer kwetsbare doelgroep zien wij in een korte tijd een extra inzet, creativiteit en flexibiliteit bij zowel onze medewerkers als alle betrokkenen. Iedereen is zich ervan bewust dat de zorg en ondersteuning zoveel mogelijk door moet gaan, juist nu de zo belangrijke dagelijkse structuur van onze cliënten wegvalt.

Zowel op regionaal, lokaal en casusniveau worden door onze medewerkers korte lijnen aangehouden ten aanzien van de aangepaste werkwijze, inzet en eventuele risico's. Wat fijn is om te constateren, is dat alle betrokkenen meedenken en begrip hebben voor eventuele aanpassingen en veranderingen omtrent de uitvoer van de zorg en ondersteuning.

We merken dat veel cliënten nu zeker behoefte hebben aan contact en dan het liefst persoonlijk. Wij doen er zoveel mogelijk aan om de gezondheid en welzijn van onze cliënten en medewerkers te waarborgen. Uiteraard volgen we hierbij zoveel mogelijk de richtlijnen van het RIVM. Dagelijks wordt er een afweging gemaakt of "face tot face" contact haalbaar en verantwoord is. Hierbij wordt er steeds de afweging gemaakt tussen de verantwoordelijkheid die we hebben om onze kwetsbare doelgroep zorg en ondersteuning te bieden en de adviezen ten aanzien van het vermijden van contacten en afstand bewaren.

Helaas zorgt de huidige situatie ervoor dat de zorg en ondersteuning niet in alle gevallen op de reguliere wijze wordt ingezet zoals u van ons gewend bent, maar contact met cliënten, in welke vorm dan ook, gaat tot nu toe gewoon door. De afweging om het contact alternatief in te zetten, bijvoorbeeld via beeldbellen of telefoon, is er dan ook één die genomen wordt op basis van veiligheid. We hebben dan ook nog geen één traject hoeven te beëindigen i.v.m. de genomen maatregelen.

Mocht in de komende weken dit helaas toch voorkomen dan zullen we dit melden aan onze contactpersonen en alle betrokkenen.



Middels deze brief bieden wij ook al onze samenwerkingspartners vrijblijvend onze kennis en kunde aan. Waar mogelijk denken en werken wij graag met u samen m.b.t. de uitdagingen waar we samen voor staan.

In de bijlage vindt u de maatregelen, werkwijze en ervaringen van de afgelopen periode.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Tobias Eijgelshoven', is written over a horizontal line.

Tobias Eijgelshoven

Directeur - Bestuurder
CURA XL



Bijlage 1: Maatregelen en werkwijze en ervaringen

Maatregelen

- Medewerkers werken zoveel mogelijk vanuit huis. Ook het bedrijfsbureau werkt vanuit huis.
- De regiokantoren zijn in principe gesloten en wordt alleen gebruikt door medewerkers die niet thuis kunnen werken.
- Voor elk huisbezoek wordt een afweging gemaakt of dit wenselijk en haalbaar is. Mocht cliënt en medewerker geen symptomen hebben dan kan er gekozen worden voor face to face contact.
- Bij kwetsbare (risico) gezinnen is het contact bij geen symptomen altijd face to face.
- Op de woonlocaties wordt er gewerkt met de minimale noodzakelijke bezetting.
- Op de woonlocaties is in principe geen bezoek.
- Op de woonlocaties worden dagactiviteiten aangeboden door de begeleiding.
- Gesprekken met netwerkpartners worden in overleg telefonisch of via beeldbellen gedaan.

Werkwijze t.a.v. corona

- Elke ochtend belt de hulpverlener met cliënten die voor die dag in de planning staan.
- Tijdens dit telefoongesprek wordt doorgenomen hoe het gesteld is met de lichamelijke gezondheid van de cliënt, of er symptomen zijn, zo ja welke/hoe die eruitzien etc. Dit wordt gerapporteerd.
- Waar nodig wordt de huisarts/GGD ingeschakeld.
- Waar nodig wordt de gezondheid vaker gecontroleerd.
- Vanuit het telefonisch contact wordt gekeken of de gezondheid van de cliënt (en evt. cliëntstelsel/huisgenoten) het toelaat om face to face af te spreken. Als de gezondheid het van beide toelaat, en het is de wens van de cliënt, dan vinden de huisbezoeken gewoon plaats. Hierin hanteren wij de richtlijnen vanuit het RIVM.
- Mocht er niet face to face afgesproken kunnen worden, dan vindt het contact plaats middels screen to screen of bij uitzondering telefonisch.

Ervaringen

- Veel cliënten nemen de situatie serieus en geven het vaak al uit zichzelf door of zij of een huisgenoot ziek is of gezondheidsklachten heeft.
- Een groot deel van de cliënten vinden het screen to screen bellen prettig in deze periode. We merken dat het vaak net zo intensief is als face tot face.
- Mdo's en overige overleggen vinden via screen tot screen plaats en dat werkt momenteel goed.
- Collega's hebben ook oog voor overige zaken. Zoals bijvoorbeeld boodschappen organiseren voor cliënten die niet de deur uit kunnen en geen netwerk hebben of het samen bedenken van tijdsinvullingen voor cliënten waarvan de dagbesteding wegvalt.
- Er is meer contact met het netwerk. Denk hierbij aan familie, gemeente, wijkagent etc.