CURA XL
Meer dan zorg

Kwaliteitsrapport 2017

Cliëntenversie

Wat doet CURA XL

Begeleiding

Bij CURA XL kan je hulp op maat krijgen, in je eigen omgeving, wanneer het jou uitkomt.

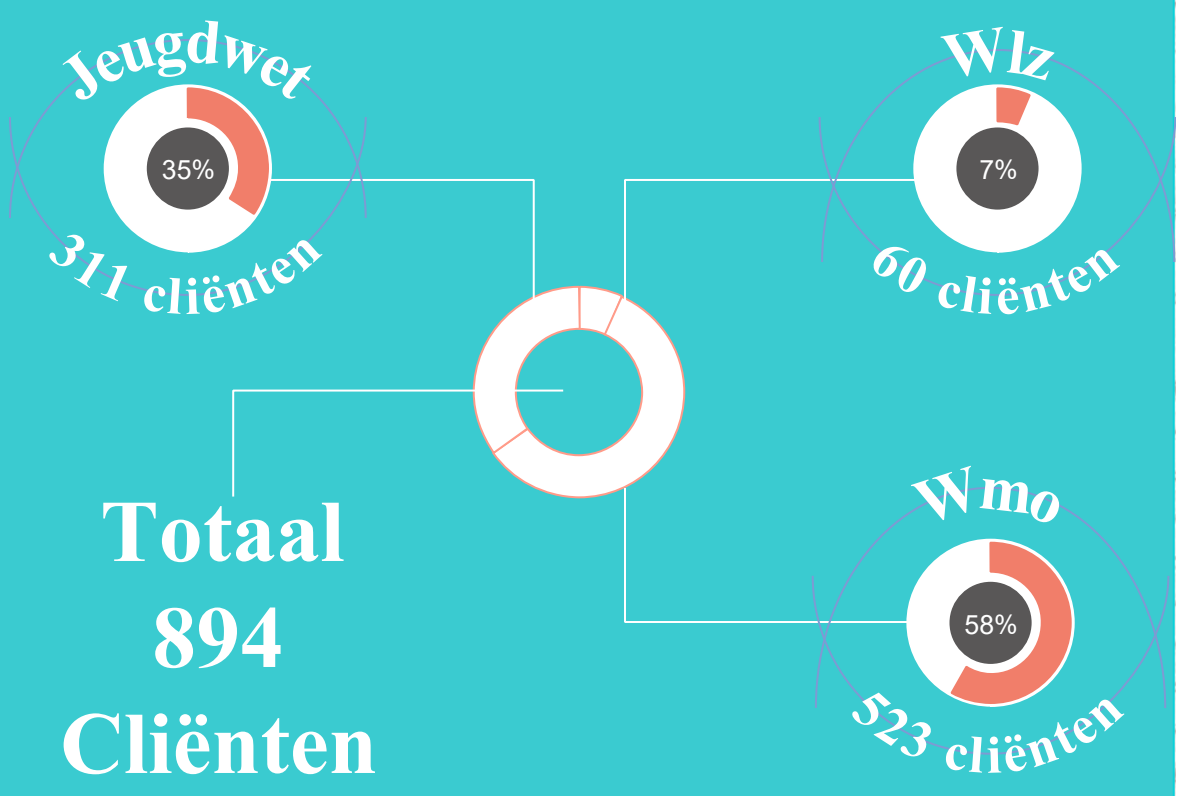
Wonen

Lukt het niet (meer) om op jezelf te wonen, dan kan je bij CURA XL terecht voor een vorm van beschermd wonen.

Dagbesteding

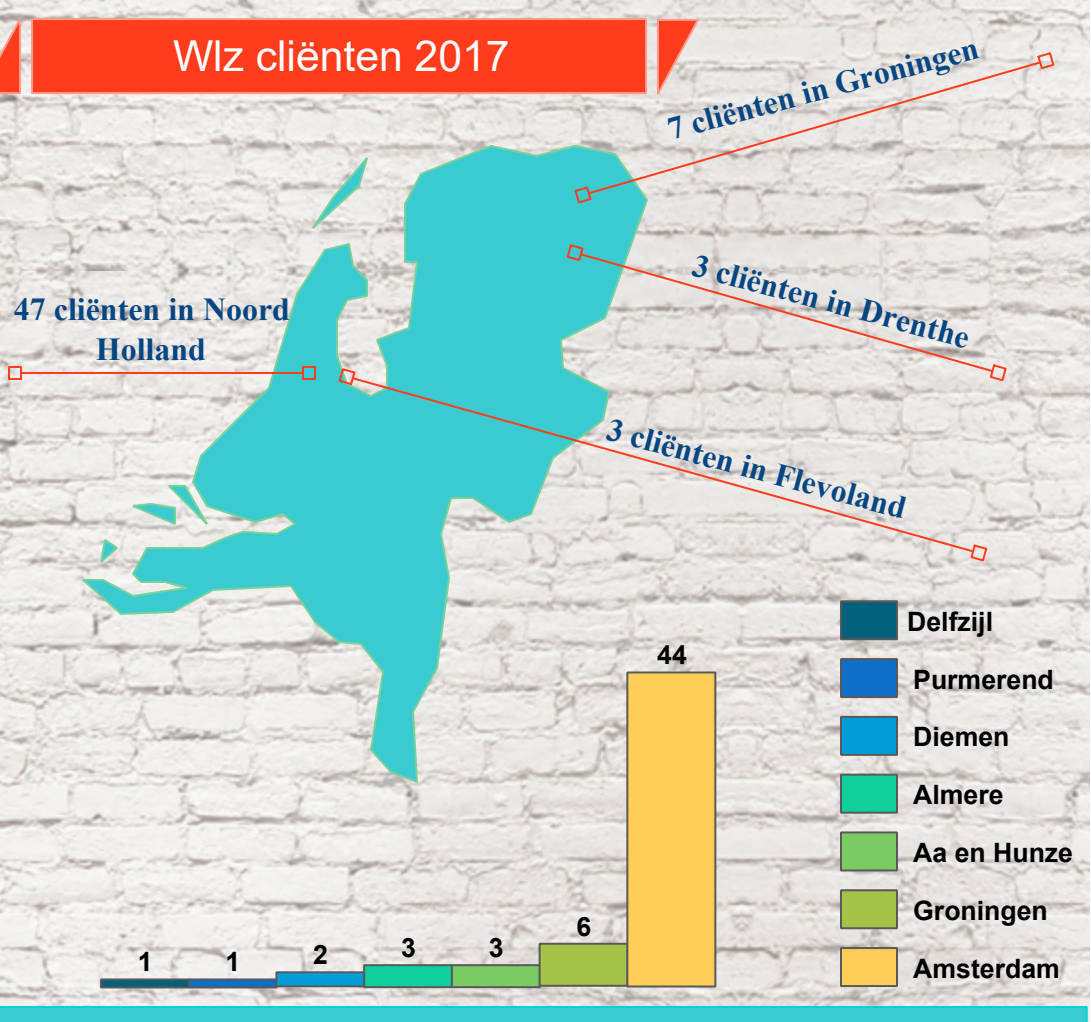
CURA XL heeft meerdere locaties waar je overdag terecht kunt voor verschillende activiteiten.

Hoeveelheid cliënten in 2017



Totaal 894 Cliënten

Wlz cliënten 2017



CURA XL betekent

- Fouten maken mag
- Zelf bepalen
- Leren door te doen
- Meedenken en meedoen
- Iedereen is welkom
- Een plan op maat
- Je goed voelen in je eigen omgeving
- Een stapje extra als het nodig is

Help

Jouw weg bij CURA XL

Wij bellen je voor een afspraak

Je vult het aanmeldformulier in op www.curaxl.nl

Wat wil IK?

Bij jouw thuis nemen we alles door

Nee

Ja

Je denkt er rustig over na

STOP

Je krijgt alles uitgelegd

Jij, jouw ouders, of jouw wettelijkevertegenwoordiger tekenen de zorgovereenkomst

Basisinterview
We gaan in gesprek om je beter te leren kennen

Dossieronderzoek
Als het van jou mag lezen we je zorgdossier

Risico-inventarisatie
We kijken naar risico's voor jou en voor ons

1e maand

We brengen je netwerk in kaart, wie doet wat met jou

Wat zijn jouw doelen?

- Wonen
- Werk
- Geld
- Vrije tijd
- Met andere omgaan
- Dingen regelen
- Voor jezelf zorgen
- Wat anders

Als het plan goed is zet je er een handtekening onder, dan gaan we samen aan het werk.

Opgelost

Soms zit het niet mee of ben je boos op CURA XL

Laat het ons weten

wij maken ook fouten

Niet opgelost

www.curaxl.nl

Op de website kun je een klacht indienen

Half jaar

Ik denk dat het wel een +2 is.

STOP

CURA XL maakt gebruik van GAS scores om de voortgang te meten

Elk half jaar evalueren we je traject

1x in de 3 jaar laten we onderzoeken wat onze cliënten vinden van CURA XL

Wat vind jij van CURA XL?

- Begeleiding
- Houden aan afspraken
- Alles kunnen bespreken
- Flexibiliteit

- Vakantievervanging
- Eigen leven
- Wisselingen

8,7 2015

Wacht even! Ik vind ook wat van CURA XL

1x per jaar wordt CURA XL gecontroleerd op zijn kwaliteit

ISO 9001 HKZ 2018

7,5 2017/2018

Je hebt het gehaald! Nu wordt het tijd om zelf verder te gaan

Exit

Vraag het ons!

De Toekomst

Informatie

www.curaxl.nl

info@curaxl.nl